

報道関係者各位

2010年8月25日 サイバーソリューションズ株式会社

東武トラベル社、時代と経営にマッチしたクラウド・SaaS 型電子メールサービスを導入

~ 顧客対応スピードの向上と内部統制の実現へ ~

サイバーソリューションズ株式会社(所在地:東京都中央区、代表取締役社長:秋田健太郎)は、国内旅行から海外旅行、電鉄アナウンス、コンシェルジュ業務等を展開し、60 周年を迎える東武トラベル株式会社(所在地:東京都市墨田区、代表取締役社長:坂巻 伸昭 以下東武トラベル)にて、国内最大級1アカウント20GBを提供するクラウド・SaaS 型電子メール&メール監査サービス「CYBERMAIL Σ」を導入、運用開始する事を発表致します。

■□■事例掲載サイト >>> http://www.cybersecure.jp/05service/0530case/post_38.html

東武トラベルは、5 年前にオンプレミス型で導入したメールサーバの保守期限のタイミングに伴い、現状のビジネスニーズへの最適化とより迅速な顧客対応をテーマに、メールシステム再構築の検討を開始しました。

再構築のポイントとして、WEB メール化による顧客対応スピードの向上、業務効率向上、コンプライアンス対応、大容量に耐えうるスケーラビリティの実現でした。 それらの要件を満たし、また時代と経営にマッチしたメールシステムとして選定されたのが、低価格かつ大容量で高い費用対効果が期待できるクラウド・SaaS 型電子メールサービス「CYBERMAILΣ」です。また、社内のセキュリティポリシーへの対応と内部統制対策も必須要件のため、メールアーカイブ・メール監査オプションの導入も同時に行いました。

短期間でサービスインを実現し、利用者からの問い合わせはほとんどなく、さらに、充実した管理者機能で管理工数も大幅に軽減しました。また、内部統制を考慮し、クライアント端末にメール保存させない運用も実現。その他、課題であった膨大なスパム対応も高性能なアンチスパム/アンチウイルス機能により大幅に激減し、業務効率の向上と安心・安全なメール環境が実現しました。



■□■CYBERMAIL∑ 製品ページ >>>http://www.cybersaas.jp/

【CYBERMAILΣ について】

CYBERMAIL Σ は、一人一人に20GBの大容量メールBOX、アンチウイルス、アンチスパムの機能を標準で搭載、99.9%の稼働を保障する SLA 制度も採用している低価格な電子メールのアウトソーシングサービスです。

また、機密性の高い情報を電子メールでやり取りされている企業でニーズの高いメールアーカイブ・メール監査システムをオプションで提供しています。

CYBERMAILΣ は、「ASP·SaaS 安全·信頼性に係る情報開示認定制度」の認定を受けたサービスです。





【サイバーソリューションズについて】

サイバーソリューションズ株式会社は今年、設立 10 周年(創業 2000 年 1 月)を迎えるソフトウェアメーカーです。 電子メールサーバをはじめ電子メールセキュリティ関連の製品を中心に、企業向けソフトウェアの開発、販売、提供 をしています。

電子メールソリューションの分野におきましては、国内で約 9,300 社以上の企業で利用されている Web メール機能搭載の統合型セキュア・メールサーバシステム「CyberMail」を開発、販売しております。

日本の企業では珍しい独自のメールシステムの技術を有することにより、安全で快適な電子メール環境のトータル ソリューションの提供を行っています。

2009 年より自社の電子メールシステムの技術をクラウド・SaaS 型の「CYBERMAIL∑」提供するサービス事業も開始しました。

サイバーソリューションズ株式会社 会社概要

●会社名: サイバーソリューションズ株式会社

●設立日 : 2000年1月

●資本金 : 255,594,600 円(資本準備金含む)●代表者 : 秋田 健太郎 (アキタ ケンタロウ)●事業内容 : ソフトウェアの企画/開発/販売

SaaS/ASP事業

WEB ソリューションのコンサルティング及び開発

●ホームページ : http://www.cybersolutions.co.jp/

●所在地 : 〒104-0033 東京都中央区新川 2-20-7 TOKOH BLDG

●連絡先 : Tel. 03-5542-2710 Fax. 03-5542-2711

リリースに関するお問合わせ:

マーケティング担当 陳(チン) E-mail: mrk@cybersolutions.co.jp

・製品内容に関するお問合わせ:

セールスグループ sales@cybersolutions.co.jp

以 上