

2020 年 1 月 23 日
サイバーソリューションズ株式会社**1 月 23 日は電子メールの日****Office 365 サービス障害時のビジネスメール停止を防ぐ****『EMERGENCY MAIL for Office 365』****2020 年 1 月 23 日(木)より販売開始**

法人向けソフトウェアの開発、販売を行うサイバーソリューションズ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:秋田健太郎、以下当社)は、米マイクロソフト社の提供するクラウドメールサービス『Office 365』と連携した緊急時にすぐ利用できるバックアップ WEB メールサービス『EMERGENCY MAIL for Office 365』(エマージェンシー メール フォー オフィスサンロクゴ)の販売を 2020 年 1 月 23 日(木)より開始しました。

<https://www.cybersolutions.co.jp/product/emergencymail/>**■ Office 365 障害時のコミュニケーションロスによる損出を回避 ビジネスメールに継続性を**

2019 年 11 月 19 日から 20 日にかけて、Office 365 に相次いで大規模な障害が発生しました。巨大なシェアを誇る Office365 の障害は多くの日本企業に影響をもち、テレビや新聞などのメディアでも大きく取り上げられる事態となりました。

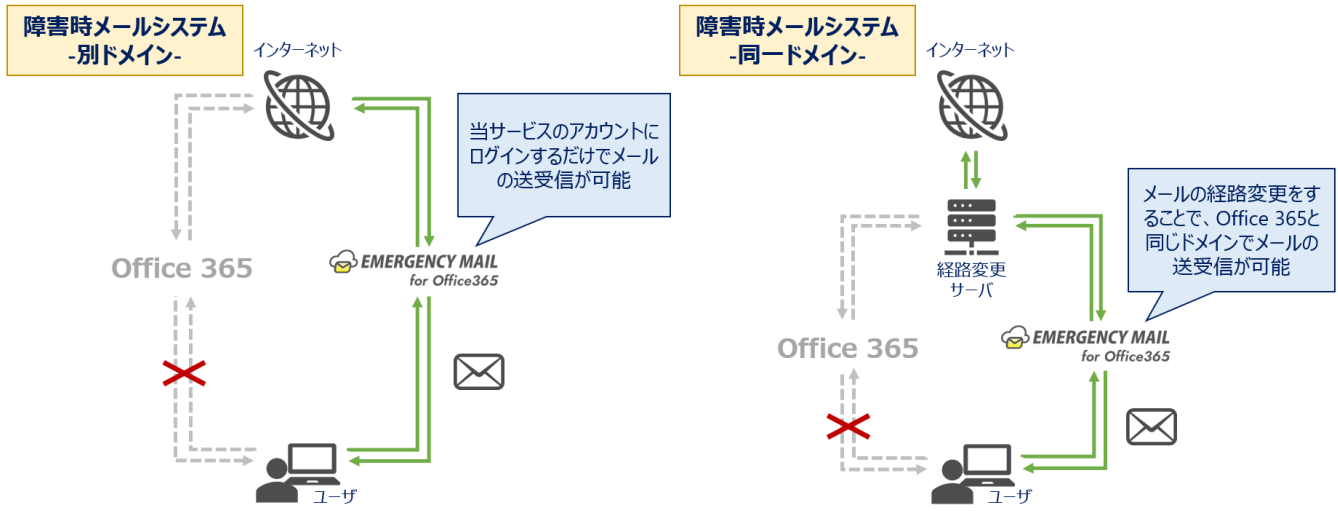
11 月だけでなく、Office 365 の障害は 2019 年 6 月から 12 月までの半年間だけでも世界で 40 回以上の障害が報告されています(※1)。メールは Outlook、チャットは Teams というように、Office 365 のプラットフォームで統一した ICT 運用を行っている企業は多く、ひとたび Office 365 に障害が起きると社内外のコミュニケーションが全て停止し、ビジネス損失のリスクが懸念されます。※1 マイクロソフト社 Twitter アカウント (@MSFT365Status) の障害報告より当社調べ

『EMERGENCY MAIL for Office 365』は、Office 365 のユーザーが災害や障害によりサービスを利用できなくなった際に、当社メールシステムにログインすることで、メールを継続して利用できるサービスです。別ドメインと同一ドメイン(2020 年 4 月より提供予定)のサービス形態 2 種から、お客様の要望に合った運用形態を提供します。また、Office 365 のメールシステムが復旧した際には、当社システムで送受信していたメールデータを Office 365 へ移すこともできるため(※2)、送受信履歴の管理に手間がかかることもありません。

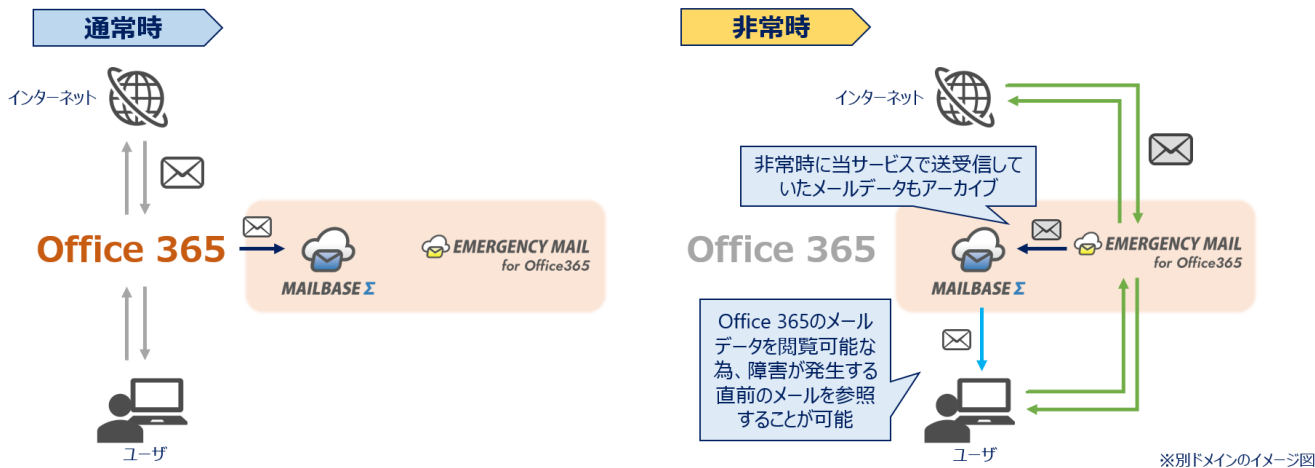
併せて当社が提供するメールアーカイブサービス『MAILBASEΣ』(メールベースシグマ)を活用することで、Office 365 と当サービス両方のメールデータをアーカイブでき、Office 365 が利用不能な間でも、過去のメールを閲覧することが可能になります。

※2 障害時のメールデータ移行はオプションサービスとなります

EMERGENCY MAIL for Office 365 サービスフロー



MAILBASEΣによるメールデータアーカイブサービス



近年メールソリューションは外資系サービスが圧倒的なシェアを占めていますが、ひとつの巨大なプラットフォームに全てをゆだねることは、そのサービスに何かあった場合に全てを失うリスクもはらんでいます。しかし平常時には大手プラットフォームでまとめることのメリットも大きく、またサーバーを変更するには手間とコストがかかります。

『EMERGENCY MAIL for Office 365』は、いま運用している Office 365 をそのままに、企業に低コストで安心と安全を実現する“保険”として、大きな需要を見込んでいます。

登録料		単価	単位	備考
初期登録料		¥50,000	FQDN	1ドメイン、50アカウントより申込受付
基本サービス		月額利用料	単位	備考
障害時メールシステム	別ドメイン	¥150	アカウント	追加は10アカウント単位です。 同ドメインをご契約の場合、アカウント数はご利用いただいているアカウント数に基づきます。
	同ドメイン	¥200	アカウント	
メールアーカイブサービス		月額利用料	単位	備考
MAILBASEΣ	5年保存	¥300	アカウント	追加は10アカウント単位です。 アカウント数は基本サービスの契約数に基づきます。
	10年保存	¥500	アカウント	

【サイバーソリューションズ株式会社について】

サイバーソリューションズ株式会社は電子メールサーバーをはじめ電子メールセキュリティ関連の製品を中心に、企業向けソフトウェアの開発、販売、提供をしています。

電子メールソリューションの分野におきましては、国内で約 15,000 社以上の企業で利用されている高性能 Web メール機能搭載の統合型セキュア・メールサーバシステム『CyberMail』、内部統制・コンプライアンス対策として国内メーカー実績 NO.1（富士キメラ総研「2009～2019 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧」より）のメール監査・メールアーカイブシステム『MailBase』、未知のスパムも情報漏洩の脅威からも高い投資対効果でシャットアウトできるアンチスパムシステム『MailGates』を開発、販売しております。2009 年より自社の電子メールシステムの技術をクラウド・SaaS 型の『CYBERMAILΣ』として提供するサービス事業も開始しました。

また、ネットワーク分離における総務省ガイドラインに基づいて開発を行った、『CyberMail-ST』は多くの自治体様で導入された実績を持つメール無害化ソリューションとしてご好評いただいております。

日本の企業では珍しい独自のメールシステムの技術を有することにより、安全で快適な電子メール環境のトータルソリューションの提供を行っています。

【会社概要】

社名	サイバーソリューションズ株式会社
代表取締役社長	秋田 健太郎
本社所在地	〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 8F
ホームページ	https://www.cybersolutions.co.jp
設立	2000 年 1 月
資本金	1 億円
事業内容	ソフトウェアの企画／開発／販売／保守サポート クラウド／ASP 事業 WEB ソリューションのコンサルティング及び開発
連絡先	Tel: 03-6809-5858 Fax: 03-6809-5860

本プレスリリースに関するお問い合わせ

製品やサービスに関するお問い合わせ

営業本部 TEL : 03-6809-5858 (sales@cybersolutions.co.jp)

メディア、報道関係者お問い合わせ

サイバーソリューションズ株式会社 広報事務局 担当：黒田（携帯 080-4900-7949）

電話：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 メール：pr@netamoto.co.jp