

NEWS RELEASE

2013年8月27日

サイバーソリューションズ株式会社
〒108-0073 東京都港区三田3-13-16三田43MTビル8階
Tel: 03-6809-5858 Fax: 03-6809-5860

サイバーソリューションズがメールシステムの構築を広範にカバーする新導入支援サービスを発表 ～オンプレからクラウドへの移行や、Notesメールのアーカイブ対応など、任せて安心のサービス～

サイバーソリューションズ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:秋田健太郎)は、オンプレ製品からクラウドサービスまで、企業向けメールシステムの構築を広範にカバーする新しい導入支援サービスを、8月27日に発表いたします。

■CyberCare (サイバーケア) 紹介ページ: <http://www.cybersolutions.co.jp/cybercare/>

企業向けメールシステムの構築は、企業全体のセキュリティポリシーに則ったメールセキュリティの構築、統合的な認証環境の考慮、運用負荷の低減、BCP、DRへの対応など、単なるツールの導入ではありません。これらの点を考慮し、各企業に適したメールシステムを構築・運用するには、経験とノウハウを備えたプロフェッショナルによる導入支援サポートが必要となっております。



今回の新サービスは、新規のメールシステムを導入・構築する時だけでなく、既存のお客様に対しても、バージョンアップや追加機能の導入、カスタマイズやトレーニングなど、様々な場面で必要となるサポートを広範に提供します。さらに、増加傾向にあるクラウドサービスへの移行や、Notesメールのアーカイブ対応など、専門性の高い技術が必要なサポートも提供してまいります。このようにメールシステムに関して、広範かつ体系的な導入支援サービスメニューを提供する企業は、業界でも例のないものです。

新サービスの特長として、導入支援サービスの内容を具体的に提示できることにより、パートナーと当社の役割が明確となり、パートナーは自社要員で対応する作業と、弊社へ依頼する作業を明確に区別できるようになります。また、お客様にとっては予算に応じて必要な支援内容だけを依頼することが可能となります。さらに、本サービスには以下の特長があります：

- パートナーにとっては、自社の要員に空きがなくても、当社から全面的にバックアップを受けることが可能。
- 専門性が高く、パートナーやお客様にノウハウがない領域でも、安心して支援を依頼することが可能。
- トレーニングメニューの充実により、お客様やパートナーの要員変更があっても、安心した引き継ぎが可能。

このように、新規のお客様は、導入時に加えて稼働後も継続的に支援サービスを利用でき、既存のお客様は使用状況に応じて、移行や新機能追加などの支援サービスを利用することができます。

サイバーソリューションズは、メール専門ベンダーとして、今後も導入支援サービスの充実を図り、お客様がメールシステムを安心して使えるように積極的なサポートを提供していきます。

サイバーソリューションズについて

サイバーソリューションズ株式会社は電子メールサーバをはじめ電子メールセキュリティ関連の製品を中心に、企業向けソフトウェアの開発、販売、提供をしています。

電子メールソリューションの分野におきましては、国内で約 9,600 社以上の企業で利用されている高性能 Web メール機能搭載の統合型セキュア・メールサーバシステム「CyberMail」、内部統制・コンプライアンス対策として国内メーカー実績 NO.1 (※) のメール監査・メールアーカイブシステム「MailBase」、未知のスパムも情報漏洩の脅威からも高い投資対効果でシャットアウトできるアンチスパムシステム「MailGates」を開発、販売しております。2009 年より自社の電子メールシステムの技術をクラウド・SaaS 型の「CYBERMAILΣ」提供するサービス事業も開始しました。

日本の企業では珍しい独自のメールシステムの技術を有することにより、安全で快適な電子メール環境のトータルソリューションの提供を行っています。(※) 富士キメラ総研※「2012 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧」より

会社名	サイバーソリューションズ株式会社
設立日	2000 年 1 月
代表者	秋田 健太郎 (アキタ ケンタロウ)
事業内容	ソフトウェアの企画／開発／販売 SaaS／ASP 事業 WEB ソリューションのコンサルティング及び開発
ホームページ	http://www.cybersolutions.co.jp/
所在地	〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 8 階
連絡先	Tel: 03-6809-5858 Fax: 03-6809-5860

本件に関する問い合わせ先

製品やサービスに関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

営業本部 TEL : 03-6809-5850 (sales@cybersolutions.co.jp)

メディア、報道関係者様からのお問い合わせは以下までお願いいたします。

マーケティング TEL:03-6809-5850 陳 (mrk@cybersolutions.co.jp)