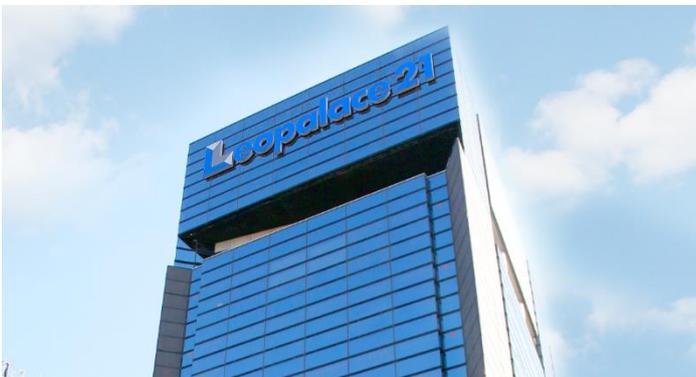


**不動産大手のレオパレス 21、PPAP 対策・運用管理低減を目的としたサービスを導入
相手先に合わせた ZIP ファイル送受信で脱 PPAP 自動化に成功
メンテナンス工数は年 160 時間からゼロへ、社内問い合わせ件数も 1/6 に**

法人向けソフトウェアの開発、販売を行うサイバーソリューションズ株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:林界宏、以下当社)は、2023年3月より、不動産大手である株式会社レオパレス 21(以下「レオパレス 21」)の脱 PPAP、運用管理低減を実現するため、メールセキュリティサービス『Cloud Mail SECURITYSUITE』を導入してから 6 ヶ月の導入成果を発表いたします。

レオパレス 21 では、約 7,000 メールアカウントを Microsoft 365 に移行していましたが、メールセキュリティはオンプレミスでの運用が続いていたこと、一部取引先で暗号化添付メールの受信が制限されたことをきっかけに、脱 PPAP とメールセキュリティのクラウド化を推進しました。今回『Cloud Mail SECURITYSUITE』を導入したことで、課題となった不動産業務上の重要書類のやり取りがスムーズになり、PPAP により受信できない取引先のお客様の対応方法に関する問い合わせ数が導入前と比べ、1/6 に減少しており、営業活動の効率化につながっています。

さらに、オンプレミスで運用していた 3 社 4 製品のメールセキュリティ対策をワンストップ化したことにより、最新の脅威に対し、最適な防御とメールセキュリティの運用が実現できたほか、管理工数も従来は 1 製品に対し年間約 40 時間のメンテナンス作業が発生していましたが、クラウドサービスへ移行したことで、工数がゼロになりました。



■ 導入背景：不動産業務では、脱 PPAP が急務。3 社 4 製品のメールセキュリティ運用が大きな負担に。

レオパレス 21 では 2021 年頃から ZIP ファイルを受信できなくなったお客様が増加してきたこともあり、PPAP 対策を検討してきましたが、既存のオンプレミス環境下では対策は難しい状況でした。不動産業務は重要書類、重要情報のやり取りも多く、業務に支障が出てくるため、早急に対策を検討する必要性がありました。

また、オンプレミス環境下にて、ウイルス対策やスパム防止、誤送信防止など 3 社 4 製品のメールセキュリティを運用していました。それぞれの製品やセキュリティ対策には異なるスキルが要求されるため、管理や運用面のほか、各製品のアップデートや年間更新などの社内処理にも、多大な手間と労力を割いている状況にあり、早急に改善が必要でした。

〈新サービス選定ポイント〉

- ◆ 脱 PPAP ができること
- ◆ 今までと同レベルのセキュリティ対策が実施できること
- ◆ 妥当な導入・運用コストでサービスを導入できること

■『Cloud Mail SECURITYSUITE』導入後の効果

① 手間をかけずに脱 PPAP を実現

『Cloud Mail SECURITYSUITE』は、相手先の希望に合わせた脱 PPAP の自動化が可能です。メールに添付してファイルを送信するだけで、後の処理は『Cloud Mail SECURITYSUITE』が対応します。パスワード付き ZIP ファイルの受信時は、クラウド環境でファイルをスキャンするので安心です。

② 常に最新の脅威を防御

『Cloud Mail SECURITYSUITE』導入により、常に最新の防御機能が複数のエンジンへ自動展開されるようになりました。オンプレミス製品ではすり抜けていたウイルス・スパムといった不審なメールはもちろん、セキュリティトレンドに則った防御を実現しています。

③ オールインワンで運用負荷とコストを軽減

ウイルス対策、スパム防止、誤送信防止など 3 社 4 製品だった複数のメールセキュリティ対策を一元化。分かりやすい管理画面でセキュリティ運用の工数、ヘルプデスク業務の管理負担を大きく軽減できました。コスト面でも他社と比べ、低コストで導入が実現できています。

■株式会社レオパレス 21 担当者様のコメント

Microsoft 365 のメールセキュリティと脱 PPAP をオールインワンで実現



株式会社レオパレス 21 情報システム部 インフラ管理グループ
グループマネージャー 岡田 圭介 様

情報システム部は、社員数約 4,000 名、メールアカウント約 7,000、4 つのドメインの規模のメールを Microsoft 365 で運用しています。以前は、ウイルス対策やスパム防止、誤送信防止などメールセキュリティは、3 社 4 製品をオンプレミス環境で運用していました。それぞれの製品やセキュリティ対策は、異なるスキルが要求されますが、セキュリティ対策の担当者の退職により、セキュリティの運用管理が負担でした。また、最新バージョンの製品更新に課題があったため、最新の脅威防御が不十分でした。

これらの課題の解決を目的に、複数のセキュリティ対策を『Cloud Mail SECURITYSUITE』によるクラウドのメールセキュリティに一本化しました。“脱 PPAP”の実現も重要なポイントです。不動産業務では重要書類のやり取りが多く、添付ファイルの送受信はビジネスの要となります。取引先やお客様の中には、外部サーバーへのアクセスが制限されているケースもあります。

『Cloud Mail SECURITYSUITE』は、メールに添付してファイルを送信するだけで相手先のルールに合わせて脱 PPAP が可能です。複数のメールセキュリティを一元化、脱 PPAP の実現、さらに分かりやすい管理画面で運用管理が容易になったことで、メールセキュリティの強化と運用管理性の向上を実現できました。

【株式会社レオパレス 21】

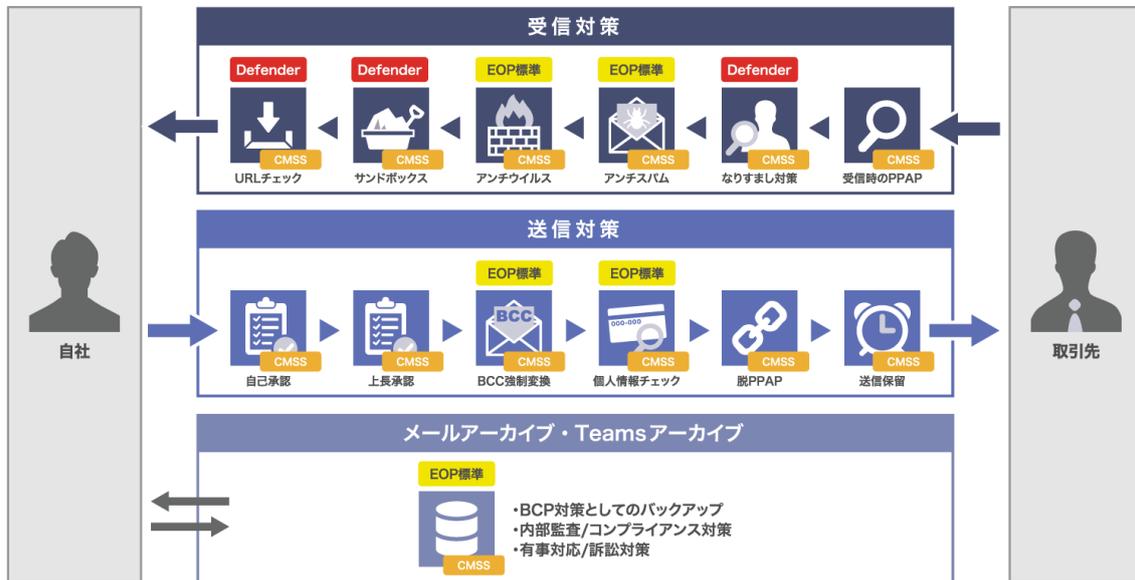
1973 年創業、アパート・マンション・住宅等の建築・賃貸管理及び販売、リゾート施設の運営、介護老人ホームの運営、入居者向けブロードバンド事業の提供などを行う。「新しい価値の創造」を企業理念とし、住まいに関わるビジネスを通じて「より良い暮らし」を提供している。公式サイト：<https://www.leopalace21.co.jp/>

■株式会社レオパレス 21 様の導入事例は、下記の URL よりダウンロード配布しております。

【導入事例サイト】<https://www.cybersolutions.co.jp/casestudy/leopalace21/>

【Cloud Mail SECURITYSUITE について】

Microsoft 365 に付随する、Exchange Online Protection、Microsoft Defender for Office 365 は、EMOTET 感染などの原因となるパスワード付き ZIP ファイル経由のマルウェアを検知できません。また、脱 PPAP の実現、誤送信による情報漏えいの対策も困難です。『Cloud Mail SECURITYSUITE』は、日本企業がビジネスに必要なセキュリティ機能と管理機能をオールワンで追加できます。<https://www.cybersolutions.co.jp/product/securitysuite/>



【サイバーソリューションズ株式会社について】

サイバーソリューションズ株式会社は、法人企業向けにクラウドメール・メールセキュリティサービスなど、メール環境のトータルソリューションを提供しています。クラウドメールサービス『CYBERMAIL Σ』、標的型攻撃・情報漏えい対策のメールセキュリティサービス『MAILGATES Σ』、Microsoft 365・Google Workspace のメールセキュリティ強化サービス『Cloud Mail SECURITYSUITE』、各メールサービスや Microsoft Teams に連携可能な容量無制限アーカイブサービス『ENTERPRISEAUDIT Σ』など、日本の企業では珍しい独自のメールシステムの技術を活用したサービスの提供を行っています。また、オンプレミス製品も展開しており、高性能 Web メール機能搭載の統合型セキュア・メールサーバシステム『CyberMail』を含む当社製品・サービスは、国内で約 20,000 社以上の企業・自治体でご利用いただいております。

【会社概要】

会社名	サイバーソリューションズ株式会社
代表取締役社長	林 界宏
本社所在地	〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MTビル 14F
ホームページ	https://www.cybersolutions.co.jp
設立	2000年1月
資本金	1億円
事業内容	ソフトウェアパッケージ、クラウドサービスの企画／開発／販売／保守サポート／コンサルティング ASP・SaaS 事業向けクラウドシステムの提供及び構築支援 セキュリティ・インシデント・レスポンス・サービスの提供
連絡先	Tel: 03-6809-5858 Fax: 03-6809-5860

お問い合わせ

製品・サービスに関する連絡先

営業本部 TEL : 03-6809-5858 (sales@cybersolutions.co.jp)

報道関係者の連絡先

サイバーソリューションズ株式会社 広報デスク(株式会社 MOPS 内)

担当 : 立林 TEL : 03-6452-9191 E-mail : info@mops-pr.net 携帯 : 070-4424-4891(立林)