

サイバーソリューションズ株式会社

サービス共通利用規約

本則（共通規約）

本規約は、お客様とサイバーソリューションズ株式会社（以下「当社」という）との間の、当社がインターネット及びその他の手段で提供する各サービス（以下「本サービス」という）の利用に係わる一切の關係に適用します。

お客様は本サービスの申込又は利用をもって、本規約、各サービス別附則（第1条に定義）、及びクラウドサービスセキュリティガイドラインに合意したものとします。

各サービスのクラウドサービスセキュリティガイドラインは、各サービス別附則を参照してください。

なお、本規約と各サービス別附則の内容が矛盾する場合は、各サービス別附則の定めが優先するものとします。

第1条【定義】

本規約において、以下の用語はそれぞれ次の意味を有するものとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約を承諾の上で、管理者を定め、当社の指定する手続きに基づき（販売代理店を経由する場合は販売代理店を通して）本サービスの利用を申し込み、当社がサービスの利用を承認した者、企業又は団体をいいます。
- (2) 「申込者」とは、当社に対して本サービスの利用を申し込んだ事業者をいいます。
- (3) 「管理者」とは、お客様が本サービスの利用に際して指定する、本サービスの管理権限を有する者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、お客様に所属し、本サービスを利用する個人をいいます。
- (5) 「蓄積情報」とは、お客様が本サービスを利用するにあたりストレージに蓄積した情報をいいます。
- (6) 「サービス別附則」とは、本規約に付随して各サービス固有の条件を定めた規定をいいます。

第2条【申込の承認】

当社は、申込者が、以下の項目のいずれかに該当する場合は申込の承認をしない場合があります。また、承認後であっても申込者がいずれかに該当することが判明した場合、承認を取り消す場合があります。

- (1) 過去に規約違反等により、取り消し、サービス停止処分が行なわれていることが判明した場合。
- (2) 利用の申込内容に虚偽の記載、誤記又は記入漏れ、若しくは、入力ミス等あったことが判明した場合。
- (3) 申込者が未成年等に該当し、利用申込に際して法定代理人等の同意等を得ていない場合。
- (4) 当社の指定するとおりに利用の申込の手続きを行わなかった場合。
- (5) 当社の競合他社等、事業上の秘密を調査する目的で契約を行おうとしていることが判明した場合。
- (6) 申込者が反社会的勢力（第 15 条に定義）に該当すると当社が判断した場合。
- (7) その他、当社がお客様とすることに不相当と判断した場合。

第 3 条【契約金額の支払い】

1. 本サービス利用にかかわる契約金額等については、別途当社が指定する注文書等に記載のとおりとし、本サービスの申込をする者は、上記料金体系につき承諾をしたものとみなします。
2. 本サービスの契約金額の内容は以下のとおりとし、当社所定の算出方法に基づき算出されるものとします。
 - (1) 初期費用：本サービスの利用開始時に発生する一時払いの費用や手数料など。
 - (2) 利用料金：本サービス課金対象期間の利用料金。
3. 当社は、前項の料金体系について、随時変更することができます。
4. 当社は、前項の規定に従って料金体系を変更し契約金額が増額になる可能性がある場合、これをお客様に対して 1 か月前までに通知するものとします。
5. お客様は、前項の通知を受領した後に本サービスの継続をした場合は、当該料金体系の変更に同意したものとみなします。
6. 本条の料金体系の変更は、当社からお客様に通知がなされた月の翌月以降の利用料金の支払い分から、これを適用するものとします。
7. お客様が契約金額の支払いを怠り、当社が相当の期間をおいて督促をしたにも関わらず、その滞納が継続した場合は、当社は何らの催告なくして本契約を解除し、本サービスを終了させることができます。なお、この場合に、サービスの終了によりお客様が被った一切の損害については、当社は何ら賠償の責に任じません。
8. お客様が契約金額の支払い債務その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、お客様は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年 14.5%の割合で計算される

金額を延滞利息として、未払の契約金額その他の債務と一括して、当社が指定した日までに指定する方法で支払うものとします。

9. 前項の支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全てお客様の負担とします。
10. 当社のお客様に対する通知は、本利用規約第 22 条に基づく通知方法にて通知が完了した時点で、全てその効力を生じるものとします。
11. 当社は、理由の如何を問わず、受領済みの契約金額については一切返金しないものとします。
12. 前各項は当社とお客様間で販売代理店等を介さず直接本サービス利用契約を締結した場合に適用されるものとします。お客様が販売代理店等から本サービスの利用許諾を得て本サービスを利用する場合は、お客様は当該販売代理店等との契約又は規約に基づき契約金額を支払い、当社は当該販売代理店から手数料その他の費用を控除した金額を受領するものとします。

第 4 条【本規約の適用及び変更】

1. 当社がオンライン又はその他の手段を通じ、随時お客様に対して発表する諸規定は本規約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、本規約をいつでも変更、追加、削除することができるものとします。この場合には、ホームページへの掲示又はその他当社が合理的と考える方法によりお客様に通知します。
3. 本規約に変更がなされたことが通知された後にお客様が本サービスの利用を継続した場合は、本規約の変更を承諾したものとみなします。
4. 管理者は、本規約及び諸規定をお客様に所属する利用者に周知し、遵守させるものとします。

第 5 条【ID 及びパスワードの管理責任】

1. 当社は、お客様に対して管理者用アカウントの ID 及びパスワードを書面にて（電子メール等の電磁的方法を含みます。）通知します。
2. 当社又は管理者が発行した ID 及びパスワード（以下「アカウント情報」という）は、当該発行対象者のみが使用できるものとし、第三者への使用許諾、譲渡その他これに類する行為は一切禁止します。
3. お客様は、アカウント情報の管理及び使用について一切の責任を負うものとします。アカウント情報の管理不備、不正使用その他お客様の責に帰すべき事由により発生した損害に

については、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとしします。

4. 当社は、お客様が前項に違反した場合又はそのおそれがあると判断した場合、事前の通知なしにアカウント情報を使用停止できるものとしします。また、緊急の必要がある場合には、お客様の承諾なしにアカウント情報を削除できるものとしします。当社がこれらの措置を講じたことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとしします。
5. アカウント情報が第三者に知られた場合又はそのおそれがある場合、お客様は速やかに当社に連絡するものとしします。当社は当該連絡を受け付けた後、合理的な範囲で該当するアカウント情報の停止措置を行うよう努めるものとしします。

第6条【お客様の設備等】

お客様は、本サービスを利用する為に必要な通信機器やソフトウェア、通信回線などのすべてを自己の責任と費用で準備し、操作、接続等をするものとしします。

第7条【再委託】

お客様は、当社が、本サービス及び本サービスに関する業務を第三者に委託することを承諾するものとしします。

第8条【外部サービスとの連携】

1. 本サービスの一部の機能は、当社以外の第三者が提供する外部サービス（以下「外部サービス」という）と連携して提供される場合があります。お客様は、外部サービスの利用にあたり、当該外部サービスの提供事業者が定める利用規約その他の条件に従うものとしします。
2. 当社は、外部サービスの可用性、正確性、完全性、信頼性、適法性、最新性その他一切の事項について保証しないものとしします。
3. 外部サービスの提供事業者による仕様変更、機能停止、障害その他の事由により、本サービスの連携機能が利用できなくなった場合、当社はこれについて責任を負わないものとしします。但し、当社は、連携機能の利用への影響を認識した場合、合理的な範囲でお客様に通知するよう努めるものとしします。
4. 連携機能を通じて外部サービスに送信又は保存されたデータの管理及びセキュリティは、当該外部サービスの提供事業者の規約及びポリシーに従うものとし、外部サービスの停止、障害その他の事由により当該データが消失又は漏洩した場合であっても、当社の故意

又は重大な過失による場合を除き、当社は復旧義務その他の責任を負わないものとします。

5. 各サービスにおける外部サービスとの連携の詳細については、サービス別附則に定めるものとします。

第8条の2【AI機能の利用に関する特則】

1. 当社が提供するサービスのうち、人工知能（以下「AI」という）を用いてメールその他の情報を分析、判定又はこれらに関する助言を行う機能（以下「AI機能」という）を含むものについては、本条の定めるところによります。
2. AI機能による分析、判定又は助言（以下「AI判定等」という）は、統計的又は確率的な推定に基づくものであり、当社はその正確性、完全性又は特定の結果を保証しないものとします。
3. AI判定等は、お客様の判断を支援するための参考情報の提供にとどまるものとし、送信、削除その他の最終的な操作及び判断は、お客様の責任において行うものとします。AI判定等の誤りによってお客様に生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
4. AI機能の提供にあたり、お客様が指定又は契約する外部の生成AIエンジンその他のAIエンジン（以下「外部AIエンジン」という）と連携する場合があります。この場合、外部AIエンジンの利用に関する契約は、当社が関与しないお客様と外部AIエンジンの提供事業者との間の契約であり、当社は当該契約の内容、有効性、外部AIエンジンの可用性、性能、適法性その他一切の事項について保証しないものとします。
5. AI判定等のため、メール本文、添付ファイルその他の情報が、外部AIエンジンその他お客様が指定する第三者サービス（名刺管理サービス等を含む。）に送信される場合があります。お客様は、本サービスの利用をもって、これに同意したものとみなします。
6. AI機能を含むサービスに関する詳細（対象サービス、品質保証制度（SLA）の適用有無その他固有の条件）は、サービス別附則に定めるものとします。

第9条【知的財産権】

1. 本サービスのシステムに関する知的財産権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む。）は当社又は本サービスのシステムのライセンサーに帰属し、お客様に帰属するものではないことを確認します。なお、各サービスにおける知的財産権の帰属の詳細については、サービス別附則に定めるものとします。
2. お客様は、本サービスにおいて情報を公開する場合、当社、他のお客様及び第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権等）、名誉、信用、財産その他の権利を侵害しないものとします。

第 10 条【禁止事項】

お客様は本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わず、また、管理者等に行わせないものとします。また、当社は、お客様が以下の行為を行い、又は、行う恐れがあると判断した場合には、緊急の必要がある場合又は第三者への被害拡大を防止するために必要な場合を除き、当該理由をお客様に通知した上で適当な措置を講じることができるものとします。

- (1) 本サービスを当社の許可なく第三者に利用させること。
- (2) 本サービスの利用条件と異なる利用条件（例えば、許諾されたアカウント数の上限を超えて本サービスを利用する等）で本サービスを利用すること。
- (3) 他のお客様、第三者又は当社の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権等）を侵害すること。
- (4) 本サービスのパフォーマンス又はセキュリティに関するテスト（負荷テスト、侵入テスト、脆弱性テストを含むがこれらに限られない）及び本サービスのネットワーク又はシステムに過度の負担をかける行為を行うこと。
- (5) 本サービスのシステムのリバースエンジニアリング、逆アセンブル若しくは逆コンパイル、又は本サービスのシステムに含まれるソフトウェアのソースコードを引き出すその他の処理をする行為を行うこと。
- (6) 他のお客様、第三者又は当社の財産、信用、プライバシーを侵害すること。
- (7) 他のお客様、第三者又は当社に不利益を与えること。
- (8) 他のお客様、当社が本サービスの運営を委託した者、第三者又は当社を誹謗中傷すること。
- (9) 本サービスの運営を妨げ、又は、当社の信用を毀損すること。
- (10) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込むこと。
- (11) 本サービスで知り得た情報を自己若しくは第三者の営利を目的として利用し又は第三者に流し開示若しくは漏洩すること。
- (12) 他のお客様、第三者に対し、不当な宣伝、広告、勧誘若しくは営業の電子メールを送信すること。又は他のお客様、第三者が嫌悪感を抱く、若しくはその恐れのある電子メールを送信すること、及びそれに類似する行為を行うこと。
- (13) 犯罪行為に結びつくこと。
- (14) 公序良俗に反すること。
- (15) その他、法令に違反すること。
- (16) その他、前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為であると当社が判断する行為を行うこと。

なお、サービス別附則において追加の禁止事項が定められている場合は、当該禁止事項も適用されるものとします。

第 11 条【サービス期間及び最低利用期間】

1. サービス開始日は、サービス開通通知書に記載されている開通日とします。
2. 利用料金は、サービス開始日の属する月の翌月 1 日から発生します。
3. 本サービスの最低利用期間は、各サービス別附則に定めるとおりとします。
4. 本サービスの利用契約は、お客様が第 13 条に定める手続きに従い退会しない限り、契約期間を 1 年間として自動的に同条件で更新されるものとします。
5. お客様は、当社が注文書を受領した後、当社が指定する環境入力フォームへの入力その他サービス開通に必要な手続きを速やかに完了するものとします。当社が注文書を受領した日から起算して 5 営業日以内に当該手続きが完了しない場合、当社は当該期限の翌営業日をもってサービス開始日とみなすことができるものとします。

第 12 条【お客様による利用条件の変更】

1. 本サービスの利用条件（サービス内容）を変更する場合は、当社が別途案内する手続きに従って利用条件を変更するものとし、変更後の利用料金は、変更月の翌月 1 日から変更されるものとします。
2. 当社は、お客様の利用条件の変更により、一部の利用契約を解約した場合でも、すでに当社に支払った契約金額の払い戻し等は一切行わず、また、お客様は請求を行わないものとします。

第 13 条【退会】

1. お客様が本サービスを終了するときは、契約満了日の 1 か月前までに当社所定の書面により届け出るものとし、サービスの終了及び退会は、契約満了日の翌日となります。但し、最低利用期間中又は契約期間中に終了する場合は、当該期間にかかる契約金額を支払うものとし、未払契約金額がある場合は、一括で当社の指定日に支払うものとします。
2. 本サービスを終了する際にお客様の蓄積情報について、お客様から依頼があった場合、当社は有償にてお客様の蓄積情報を提供するものとします。依頼がない場合は当社の責任で消去するものとします。

第 14 条【サービスの停止、取り消し】

お客様が、次の各号の一つにでも該当する場合は、当社は該当お客様に事前に通知することなく、本サービスを一時停止し、又は利用契約を解除することができます。また、いずれかの項目に該当することにより当社及び第三者が損害を蒙った場合、お客様は当社又は第三者が蒙った損害を賠償するものとします。また、いかなる場合でも別途定めた方法により納められた契

約金額は返却しないものとします。

- (1) 利用の申込み時に虚偽の申告をした場合。
- (2) 本サービスに掲載されている情報の改竄を行った場合。
- (3) ID 及びパスワードを不正に使用し、又は他のお客様又は第三者に使用させた場合。
- (4) 本サービスを当社の許可なく第三者に利用させた場合。
- (5) 当社の許可なく本サービスを利用した営業活動を行った場合。
- (6) 本サービスの運営を妨害した場合。
- (7) お客様に対する破産手続き開始の申し立てがあった場合又はお客様が後見開始の審判、保佐開始の審判若しくは補助開始の審判を受けた場合。
- (8) お客様の利用が当社のサービス・システムに悪影響を及ぼす可能性があると当社が判断した場合。
- (9) 本規約のいずれかの条項に違反した場合。
- (10) その他当社がお客様として不適当と判断した場合。

第 15 条【反社会的勢力の排除】

1. 当社及びお客様は、それぞれ相手方に対し、以下の各号の事項を確約するものとします。
 - (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。
 - (2) 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。
 - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスにかかる契約を締結するものでないこと。
 - (4) 自ら又は第三者を利用して、本サービスにかかる契約に関して以下の行為をしないこと。
 - ① 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - ② 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. 当社又はお客様の一方について、以下のいずれかに該当した場合には、その相手方は、何らの催告を要せずして、本サービスにかかる契約を解除することができるものとします。
 - (1) 前項(1)又は(2)の確約に反する表明をしたことが判明した場合。
 - (2) 前項(3)の確約に反し契約をしたことが判明した場合。
 - (3) 前項(4)の確約に反した行為をした場合。
3. 前項の規定により本サービスにかかる契約が解除された場合には、解除された者は、その相手方に対し、相手方の被った損害を賠償するものとします。

4. 第2項の規定により本サービスにかかる契約が解除された場合には、解除された者は、解除により生じる損害について、その相手方に対し一切の請求を行わないものとします。

第16条【お客様の蓄積情報の取扱い】

1. お客様から当社に提供された、又は当社が知り得たお客様及びお客様の顧客の技術上、営業上及びその他業務上の機密性のある情報並びにお客様及びお客様の顧客の営業秘密（不正競争防止法の定義による）については当社が定める情報管理規程に基づき保持し、お客様情報（個人情報を含む）については別途定める「プライバシーポリシー」に従い保持するものとします。
2. お客様が本サービスを利用するにあたりストレージに蓄積した蓄積情報についてはお客様の責任で管理するものとし、当社の故意、重大な過失によらない漏洩や消失について当社はいかなる責を負わないものとします。
3. 当社は、当該情報の内容の検閲、確認及び第三者への開示を行いません。但し、以下のいずれかの場合にはその限りではありません。
 - (1) お客様又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合。
 - (2) 法令に基づき、又は裁判所若しくは行政機関の命令により要求された場合。
 - (3) お客様の行為が第10条各号に定める禁止事項に該当する場合。
 - (4) お客様の申込による本サービスのオプション機能が、第三者サービスとの連携が必要な場合。
 - (5) お客様の承諾を得た場合。
 - (6) 本サービスのサポート上の問題に関してお客様から当社に連絡があった場合に、当該サポート上の問題を解決するために必要な場合。
 - (7) 本サービスの安定的な提供並びに問題の防止及び対応のための作業を実施する場合。
 - (8) 本サービスの提供、維持、保護、改善、及び開発（AI学習を除く。）を行うため。

第17条【お客様情報の取扱い】

お客様は、当社所定の方法に従いお客様自身に関する正確な情報を当社に提供するものとします。当社は別途定める「プライバシーポリシー」に従い、お客様情報を適切に利用し、管理するものとします。

第18条【お客様情報の変更】

お客様は、お客様情報のうち利用申込時に届出たお客様情報及び請求書又は口座振替のご案内の送付先情報に変更があった場合、当社所定の方法に従い速やかに当社に対し当該変更の届出

又は変更後のお客様情報の登録をするものとします。また、その他のお客様情報について変更があった場合も同様に、当該変更については当社所定の方法に従い速やかに当社に対し登録するものとします。なお、当該届出又は登録がなされなかったことで、お客様への通知の不達等により、お客様が不利益を被ったとしても、当社はお客様に対し一切の責任を負わないものとします。

第 19 条【サービスの一時的な中断】

当社は、以下の場合には、お客様に予めその旨を通知し、一時的に本サービスを中断する場合があります。但し、緊急時などやむを得ない場合は、この限りではありません。また、当社は上記の中断に起因するお客様又は他の第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

- (1) システム（通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (5) 本サービス以外の第三者が提供するサービスに起因して本サービスの提供ができなくなった場合。
- (6) その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合。

第 20 条【利用の制限】

特定のお客様が利用するネットワーク、サーバ及びストレージへのアクセスが著しく増加し、当社のサービス用設備に過度の負荷を与えている場合若しくはそのおそれのある場合は、当社は、全てのお客様に対して安定したサービスの提供を確保するために必要とされる限りにおいて、当該ネットワーク、サーバ及びストレージへのアクセスや当該お客様のネットワーク、サーバ及びストレージの利用を制限したり、当該お客様に対してサービス利用の一時停止及び適当な措置を請求したりすることができるものとします。

第 21 条【サービスの変更・中止及び譲渡】

1. 当社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更、提供を中止したりすることがあり、その場合は、少なくとも 2 か月前までに電子メール及びサービス画面上での告知によりお客様に通知するものとします。また、本サービスの中止

が決定した場合には別途手順を定め、お客様の蓄積情報の保護及び返却が速やかに行われるよう努めるものとします。

2. 当社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、お客様に2か月前までに電子メール及びサービス画面上での告知により通知することをもって、本規約に基づく全ての当社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、当社がかかる権利及び義務を譲り受ける者にお客様情報の開示をすることを了承するものとします。

第22条【通知方法】

1. 当社からお客様への通知は、事前に登録されている電子メール、書面又はホームページへの掲載等、当社が適切と判断する通信手段によって行います。
2. 前項の規定に基づき、当社からお客様への通知を電子メールで行う場合には、お客様の電子メールアドレスを保有するサーバに到着したことをもって通知が完了したものとみなします。
3. 本条第1項の規定に基づき、当社からお客様への通知をホームページへの掲載で行う場合には、当社が定めたホームページに掲載された時をもって通知が完了したものとみなします。

第23条【損害賠償額の制限】

1. 当社の責によるサービス障害に関しては、別途定める品質保証制度（SLA）により、保証するものとします。
2. SLAにより保証されない要因によりお客様に損害が発生した場合、当社の故意又は重過失によりお客様に損害が発生したときに限り、本サービスの利用において損害が発生した当月分の利用料金に相当する額を上限として損害を賠償します。但し、本条に基づく責任は、下記の各号の要件が全て満たされていることを条件とします。
 - (1) お客様が、当社より要請を受けた場合に、本サービスの不具合の詳細を速やかに当社に通知すること。
 - (2) お客様が、当社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、その他合理的な協力を行うこと。

第24条【準拠法及び管轄裁判所】

当社の提供するサービスに関するすべての紛争は、トラブルの内容に関わらず日本法が適用され、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

第 25 条【協議義務】

本規約に定めのない事項に関しては、当社とお客様は、誠意をもって協議し、解決するように努力するものとします。

サービス別附則

サービス別附則 1：メールサービス群

(適用サービス:CYBERMAIL Σ、CYBERMAIL Σ ST、EMERGENCYMAIL、MAILGATES Σ、ENTERPRISEAUDIT Σ)

1. 品質保証制度（SLA）の適用

CYBERMAIL Σ、CYBERMAIL Σ ST、MAILGATES Σ 及び ENTERPRISEAUDIT Σ については、別途定める品質保証制度（SLA）が適用されます。

EMERGENCYMAIL については、別途定める品質保証制度（EMERGENCYMAIL SLA）が適用されます。

なお、EMERGENCYMAIL SLA における保証指標、救済措置の内容及び申請手続き（申請期限を含む）は、他サービスに適用される品質保証制度（SLA）とは異なりますので、詳細は EMERGENCYMAIL SLA 文書をご確認ください。

2. 最低利用期間

本附則の対象サービスの最低利用期間は、初回課金対象月を 1 か月目として 12 か月とします。

3. メールサービス固有の禁止事項

CYBERMAIL Σ、CYBERMAIL Σ ST 及び EMERGENCYMAIL においては、本則第 10 条に定める禁止事項に加え、以下の行為を禁止します。

- (1) 送信元メールアドレスにメールサーバーへの接続認証（SMTP 認証）に使用したメールアドレスと異なるメールアドレスを使用すること。

4. クラウドサービスセキュリティガイドライン

本附則の対象サービスのクラウドサービスセキュリティガイドラインの URL は以下のとおりです。

- ・ CYBERMAIL Σ

<https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/cloudpolicy.pdf>

- ・ CYBERMAIL Σ ST

<https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/cloudpolicy.pdf>

- ・ EMERGENCYMAIL

https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/em_cloudpolicy.pdf

- ・ MAILGATES Σ

<https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/cloudpolicy.pdf>

- ・ ENTERPRISEAUDIT Σ

<https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/cloudpolicy.pdf>

サービス別附則 2：メールセキュリティサービス群

(適用サービス：Cloud Mail SECURITYSUITE)

1. 品質保証制度 (SLA) の適用

本附則の対象サービスには、別途定める品質保証制度 (SLA) が適用されます。

2. 最低利用期間

本附則の対象サービスの最低利用期間は、初回課金対象月を 1 か月目として 12 か月とします。

3. サービス内容

本サービスは以下のプランで構成されます。

アーカイブプラン (メールアーカイブ)、送信対策プラン (情報漏洩対策)、受信対策プラン (ウィルスチェック・スパムチェック)、送受信プラン (情報漏洩対策・ウィルスチェック・スパムチェック)、ビジネスプラン (メールアーカイブ・情報漏洩対策)、エンタープライズプラン (メールアーカイブ・情報漏洩対策・ウィルスチェック・スパムチェック)

4. シングルサインオン機能

オプションサービスのシングルサインオン機能は、株式会社インターナショナルシステムリサーチ (以下「ISR 社」という) にて提供しているサービスであり、サービス詳細については ISR 社の利用規約に準じるものとします。

5. クラウドサービスセキュリティガイドライン

本附則の対象サービスのクラウドサービスセキュリティガイドラインの URL は以下のとおりです。

- ・ Cloud Mail SECURITYSUITE

<https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/cloudpolicy.pdf>

サービス別附則 3：セキュアコミュニケーションサービス群

(適用サービス：SecureBoard、SecureDrive、SecureCommunicationONE)

1. 品質保証制度 (SLA) の非適用

本附則の対象サービスには、別途定める品質保証制度 (SLA) は適用されません。損害賠償

については本則第 23 条第 2 項の定めによるものとします。

2. 最低利用期間

本附則の対象サービスの最低利用期間は、初回課金対象月を 1 か月目として 12 か月とします。

3. 知的財産権

本サービスのシステムの知的財産権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む。）は株式会社ワークスアプリケーションズ又は本サービスのシステムのライセンサーに帰属し、お客様に帰属するものではないことを確認します。

4. クラウドサービスセキュリティガイドライン

本附則の対象サービスのクラウドサービスセキュリティガイドラインの URL は以下のとおりです。

- ・ SecureBoard

https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/sb_cloudpolicy.pdf

- ・ SecureDrive

https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/sd_cloudpolicy.pdf

- ・ SecureCommunicationONE

https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/one_cloudpolicy.pdf

サービス別附則 4：チャットサービス群

（適用サービス：CYBERCHAT）

1. 品質保証制度（SLA）の適用

本サービスのうち、ライセンス購入によりご利用のお客様には、別途定める品質保証制度（SLA）が適用されます。

2. 最低利用期間

本附則の対象サービスの最低利用期間は、初回課金対象月を 1 か月目として 12 か月とします。

3. サービス内容

本サービスは、当社の提供するクラウド型チャットサービスです。

4. クラウドサービスセキュリティガイドライン

本附則の対象サービスのクラウドサービスセキュリティガイドラインの URL は以下のとおりです。

・ CYBERCHAT

https://www.cybersolutions.co.jp/pdf/cc_cloudpolicy.pdf

サービス別附則 5：AI 活用サービス群

(適用サービス：AiSE Guard)

1. 品質保証制度（SLA）の非適用

本附則の対象サービスには、別途定める品質保証制度（SLA）は適用されません。損害賠償については本則第 23 条第 2 項の定めによるものとします。

2. 最低利用期間

本附則の対象サービスの最低利用期間は、初回課金対象月を 1 か月目として 12 か月とします。

3. サービス内容

本サービスは、当社の提供する AI を用いたメール誤送信対策サービスです。

4. 外部 AI エンジン及び第三者サービスとの連携

本サービスは、お客様が指定又は契約する外部 AI エンジン（生成 AI 等）及び名刺管理サービス等の第三者サービスと連携する場合があります。詳細は本則第 8 条の 2 の定めによるものとします。

附則

本規約は、令和 8 年 9 月 1 日制定、実施

※プライバシーポリシーは、当社ホームページにてご参照ください。

<https://www.cybersolutions.co.jp/corpinfo/policy/>

※当社は、情報セキュリティ（ISO/IEC 27001）、クラウドセキュリティ（ISO/IEC 27017）及びクラウドにおける個人情報保護（ISO/IEC 27018）の国際認証を取得しています。詳細は当社ホームページをご参照ください。

<https://www.cybersolutions.co.jp/corpinfo/iso27001/>

以上